

Tratamiento de datos a través de nuestra página de fans de Facebook

Responsabilidad

Operamos lo que se denomina una «página de fans» en la plataforma de red social Facebook, un servicio proporcionado por Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda, para comunicarnos con los visitantes activos en ella (= fans) que han marcado nuestra página de fans con un «Me gusta» y, entre otras cosas, informarles sobre nuestros productos y servicios. Puede acceder a nuestra página de fans mediante el siguiente enlace: www.facebook.de/relife.eu

Hemos celebrado un acuerdo con Facebook sobre responsabilidad conjunta en virtud del art. 26 del RGPD, que regula la distribución de las obligaciones de protección de datos (https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum).

En particular, Facebook asume la obligación de informar a los visitantes, garantizar la seguridad de los datos y notificar violaciones de datos y es el contacto prioritario para que los propietarios de los datos ejerzan sus derechos.

Nos gustaría señalar que utiliza esta página de Facebook y sus funciones bajo su propia responsabilidad. Esto se aplica en particular al uso de las funciones interactivas (p. ej., comentar, compartir o valorar). Como alternativa, puede consultar la información sobre esta página que proporcionamos en nuestro sitio web www.relife.de.

Datos de contacto de los corresponsables

Facebook Ireland Ltd.
4 Grand Canal Square
Grand Canal Harbour
D2 Dublín
Irlanda

Central Park Shoes® Vertriebs GmbH
Blocksbergstr. 178
66955 Pirmasens
Alemania
Tel.: +49 6331 – 55 48 0
Fax: +49 6331 – 55 48 29
E-mail: info@central-park-shoes.com

Consultas sobre protección de datos

Si necesita asistencia para resolver dudas o para ejercer sus derechos como propietario de los datos frente a Facebook, póngase en contacto con nosotros utilizando los siguientes datos de contacto:

Christiane Knerr
Blocksbergstr. 178
66955 Pirmasens
Alemania
Tel.: 06331-5548 110
Fax: 06331-5548 29
E-mail: knerr@central-park-shoes.com

Bases legales

El tratamiento de datos relativo a la operación de la página de fans se basa en nuestro interés legítimo de acuerdo con el art. 6, párrafo 1, oración 1, letra «f», del RGPD (información sobre nuestros productos y servicios; comunicación con los visitantes). Si Facebook obtiene el consentimiento de los visitantes para tratar sus datos (p. ej., marcando una casilla de verificación o haciendo clic en un botón), la base legal para el tratamiento de datos será el art. 6, párrafo 1, oración 1, letra «a», del RGPD.

Fines del tratamiento de datos

El tratamiento de la información generada por la herramienta Insights tiene como finalidad permitirnos recibir estadísticas que Facebook elabora sobre la base de las visitas a nuestra página de fans para controlar la comercialización de nuestras actividades. De esta forma, podemos conocer los perfiles de los visitantes y su comportamiento de uso de las aplicaciones disponibles en nuestra página de fans. Esto nos permite proporcionar contenido y funciones más relevantes dentro y fuera de Facebook que pueden ser de mayor interés para usted.

Para que podamos identificar cómo podemos lograr mejor nuestros objetivos comerciales con nuestra página de fans, también se evalúan y ponen a nuestra disposición datos demográficos y geográficos sobre la base de la información recopilada. Podemos utilizar esta información para colocar anuncios personalizados sin tener conocimiento inmediato de la identidad del visitante. Si los visitantes usan Facebook en varios dispositivos, la recopilación y la evaluación podrán tener lugar en todos los dispositivos en los que los visitantes hayan iniciado sesión en su perfil.

Dentro de los ajustes de preferencias publicitarias, los visitantes pueden influir en el alcance de la información recopilada sobre su comportamiento de uso cuando visitan nuestra página de Facebook (<https://www.facebook.com/ads/preferences>).

También utilizamos nuestra página de fans para comunicarnos con nuestros clientes, con partes interesadas y con visitantes de Facebook e informarles sobre nuestra gama de servicios. En este contexto, podemos recibir más información, por ejemplo, sobre la base de comentarios de visitantes, mensajes privados o la razón por la que nos sigue o comparte nuestro contenido. El tratamiento de datos tiene lugar exclusivamente con el propósito de comunicarnos e interactuar con usted.

Categorías de datos

Los datos tratados al operar una página de fans dependen de los ajustes personales del visitante. En general, Facebook trata datos que la propia persona proporciona (p. ej., publicaciones, comentarios o actividades), información del dispositivo (p. ej., tipo de navegador, movimientos del ratón, ubicación GPS) e información de socios, como complementos sociales o Facebook Pixel. En cualquier caso, se pueden crear códigos de visitante únicos a partir de los datos tratados para recopilar y vincular dichos datos.

Al operar una página de fans, se recopilan en particular los siguientes datos sobre el comportamiento de los visitantes:

- Acceso a una página, una publicación o un vídeo desde una cierta página
- Suscripción o cancelación de la suscripción a una página
- Marcar una página o una publicación con «Me gusta» o «No me gusta»
- Recomendar una página en una publicación o un comentario
- Comentar o compartir una publicación de una página o responder a ella (incluida la forma de la respuesta)
- Ocultar una publicación o marcarla como *spam*
- Hacer clic en un enlace que lleva a la página desde otra página de Facebook o desde un sitio web fuera de Facebook
- Pasar el ratón sobre el nombre o la imagen de perfil de una página para obtener una vista previa del contenido de la página
- Hacer clic en el botón de página web, el botón de número de teléfono, el botón «Planificar ruta» o cualquier otro botón de una página
- Información sobre si ha iniciado sesión en un ordenador o un dispositivo móvil mientras visita una página o interactúa con ella o su contenido

Si inicia sesión en Facebook como visitante, se almacenará una *cookie* con su identificador de Facebook en su dispositivo. Esto permite a Facebook saber que ha visitado la página y cómo la ha utilizado. Lo mismo se aplica al resto de las páginas de Facebook. Los botones de Facebook integrados en las páginas web permiten que Facebook registre sus visitas a estas páginas web y las asigne a su perfil de Facebook. Estos datos se pueden utilizar para ofrecerle contenido o publicidad personalizados.

Si desea evitarlo, debe cerrar su sesión de Facebook o desactivar la función «Permanecer conectado», eliminar las *cookies* de su dispositivo y cerrar y reiniciar su navegador. De esta forma, se eliminará la información de Facebook por la que se le pueda identificar directamente.

Las estadísticas de visitantes elaboradas a través de Facebook Insights se nos transmiten exclusivamente de forma anónima. No tenemos acceso a los datos subyacentes.

Cookies y estadísticas

Cuando visita nuestra página de fans, Facebook procesa *cookies* y recopila, entre otras cosas, su dirección IP (anonimizada según sus propias directrices) y otra información disponible en su PC en forma de *cookies*. Esta información se utiliza para proporcionarnos, como operador de la página de Facebook, información estadística sobre el uso de la página de Facebook. Facebook proporciona más información sobre ello en el siguiente enlace: <http://de-de.facebook.com/help/pages/insights>. Encontrará más información sobre el uso de *cookies* por parte de Facebook en <https://www.facebook.com/policies/cookies/>.

Facebook ofrece la opción de eliminar las *cookies* mediante exclusión voluntaria: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>

Existe la posibilidad de que Facebook cree entradas en Local Storage, un servicio de almacenamiento web mediante el que los sitios web y las aplicaciones de Javascript pueden guardar datos en el navegador, que se conservan incluso después de cerrar la ventana del navegador. Esto permite guardar más datos en el dispositivo sin una fecha de vencimiento que cuando se utilizan *cookies*. De esta forma, se puede reducir el flujo de datos entre cliente y servidor, lo que mejora el rendimiento de las aplicaciones.

Otras herramientas

Al operar nuestra página de fans, utilizamos funciones y herramientas que nos ayudan a analizar el comportamiento de los visitantes y optimizar nuestro modelo de negocio. El uso de estas funciones y herramientas se basa en nuestro interés legítimo de conformidad con el art. 6, párrafo 1, oración 1, letra «f», del RGPD.

En concreto, se trata de las siguientes funciones y herramientas:

- Ofertas de productos y/o servicios
- Facebook para empresas
- Estadísticas de Facebook para empresas
- Anuncios para clientes potenciales
- Audiencias personalizadas
- Workplace Premium

Tiempo de almacenamiento

Facebook almacena datos hasta que ya no son necesarios para proporcionar los servicios y los productos de Facebook o hasta que se elimina la cuenta de visitante, según lo que ocurra primero. Esto se determina caso por caso y depende de criterios como el tipo de datos, el motivo de su recopilación y tratamiento o los requisitos de almacenamiento legales u operativos relevantes.

Transmisión de datos

Los datos de los visitantes son transmitidos por Facebook Ireland Ltd. a Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, EE.UU. Facebook recurre a las cláusulas contractuales estándar de la Unión Europea como base legal para la transmisión.

Facebook no establece de manera concluyente y clara si los datos de una visita a la página de Facebook se transmiten a terceros y nosotros no tenemos información sobre ello.

Derechos del propietario de los datos

Le señalamos que, si desea solicitar información o hacer valer algún otro de sus derechos como propietario de los datos conforme al RGPD, lo más efectivo es que contacte directamente con Facebook. Como operador de la página de fans, en general no tenemos acceso a los datos tratados por Facebook. Solo Facebook puede acceder a los datos del visitante y, por lo tanto, proporcionar información completa o aplicar otras medidas, como, por ejemplo, eliminar datos a petición de los visitantes. Para estos fines, Facebook pone a su disposición un formulario (<https://www.facebook.com/help/contact/367438723733209>). Puede contactar con nosotros en cualquier momento para que le ayudemos a hacer valer sus derechos como propietario de los datos.

Como propietario de los datos, tiene en concreto los siguientes derechos:

Tiene derecho a recibir información y una copia de sus datos personales almacenados por nosotros en cualquier momento de forma gratuita (véase el art. 15 del RGPD).

Tiene derecho a que se rectifiquen o completen sus datos en caso de que se hayan almacenado incorrectamente (véase el art. 16 del RGPD).

Tiene derecho a hacer que se restrinja el tratamiento de sus datos (véase el art. 18 del RGPD) y el derecho a que se eliminen sus datos (véase el art. 17 del RGPD). No podremos

eliminar sus datos si estamos obligados a proseguir su almacenamiento para ejecutar el contrato o debido a otros requisitos legales de almacenamiento. En tales casos, bloquearemos sus datos en lugar de eliminarlos.

También tiene derecho a solicitar que le proporcionemos aquellos de sus datos que hayamos almacenado y a transferirlos a otra empresa o solicitar que los transfiramos nosotros mismos (véase el art. 20 del RGPD).

Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos en el futuro (véase el art. 21 del RGPD).

Además, tiene derecho a revocar su consentimiento para el futuro (véase el artículo 7, párrafo 3, del RGPD).

Puede dirigir sus quejas a las autoridades de supervisión competentes en materia de protección de datos (véase el art. 77 del RGPD):

Autoridad responsable de protección de datos de Facebook dentro de la UE:

Comisión de Protección de Datos

Canal House, Station Road, Partarlinton, Co. Laois, R32 AP23, Irlanda

Teléfono: +353 (0761) 104 800

Número local: 1890 25 22 31

Fax: +353 57 868 4757

E-mail: info@dataprotection.ie

Autoridad responsable de protección de datos de Central Park Shoes® Vertriebs GmbH:

Comisario estatal de protección de datos y libertad de información de Renania-Palatinado

Hintere Bleiche 34

55116 Mainz (Alemania)

Tel.: +49 (0) 6131 208-2449

Fax: +49 (0) 6131 208-2497

E-mail: poststelle@datenschutz.rlp.de

En la política de privacidad de Facebook encontrará más información sobre la finalidad y el alcance de la recopilación y el tratamiento de datos, así como sobre sus derechos como propietario de los datos en el sentido del RGPD y sus opciones de oposición y configuración para proteger sus datos personales en Facebook:

Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda -

Política de privacidad: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Política de privacidad completa: https://de-de.facebook.com/full_data_use_policy.